

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Khooiril. 2007. *Asuransi Syariah Halal dan Maslahat*. Solo : Tiga Serangkai.
- Asih. 2014. *Paham SJSN Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta : CV Komunitas Pejaten Mediatama.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS*. Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. 2014. *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan.
- Cahyaningtyas, Kartika Wira. 2012. *Gambaran Kelancaran Penagihan Klaim JPK Gakin dan SKTM pada pelayanan Administrasi di Rumah Sakit Bhayangkara Tk.I R Said Sukanto Tahun 2012*. Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok.
- Catherine, Cochran. 2013. *Handling The Medical Claim : An 8 Step Guide On "How To" Correct and Resolve Claime Issues*. New York : CRC Press.
- Ernawati, Dyah, Lyli Kresnawati. 2013. *Reimburssment Berbasis System Case – Mix Di Beberapa Rumah Sakit yang Melayani Jamkesmas di Kota Semarang*. Indonesia Health Informatics Forum Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Juni 18 – 20 2013.
- Ilyas, Yaslis. 2006. *Mengenal Asuransi Kesehatan : Review Utilisas, Manajemen Klaim dan Froud*. Depok : FKM UI.
- Catherine, Cochran. 2013. *Handling The Medical Claim : An 8 Step Guide On "How To" Correct and Resolve Claime Issues*. New York : CRC Press
- Kartika, Dewi. 2014. *Analisa Ketepatan Waktu Penyelesaian Klaim Rawat Inap Pasien BPJS di RSUD Dr Adjidarmo Kabupaten Lebak Tahun 2014*. Tesis Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Depok
- Kulo, Debby, R.G.A, Massie dan G.D Kandou. 2014. *Pengelolaan dan Pemanfaatan Dana yang Berasal dari Program Jaminan Kesehatan Nasional di RSUD Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow*. JIKMU, Suplemen Vol.4. Oktober 2014

- Marchinko, David Edward. 2006. *Dictionary of Health Insurance and Managed Care*. New York : Springer Publishing.
- Maryono, Y dan B. Patmi Istiana. 2007. *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta : Yudhistira
- Putra, Wahyu Manggala. 2014. *Analisis Implementasi Kebijakan Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2014*. Skripsi Pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta
- Satria Negara, M Fais. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan : Teori Dan Aplikasi Dalam Pelayanan Puskesmas Dan Rumah Sakit*. Jakarta : Salemba Medika.
- Soemohadi Widjoyo, Arini T. 2014. *Mudah Menyusun SOP*. Jakarta : Penebar Plus.
- Supriyanto, Wahyudin dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan :Strategi Perancangan Perpustakaan Digital*. Yogyakarta : Kanisius.